

## Notitie Kwaliteitsaanpak



SWV Utrecht PO  
goed voor elkaar

**ADRES**

Churchillaan 11  
(2e etage)  
3527 GV Utrecht  
T: 030 303 6420

[swvutrechtpo.nl](http://swvutrechtpo.nl)



**SWV Utrecht PO**  
goed voor elkaar



## Intro

Ons verhaal over kwaliteit begint bij ons motto “Goed voor elkaar”. Dit betekent dat wij de samenwerking met scholen en schoolbesturen, kernpartners, ouders en kinderen heel belangrijk vinden. Het betekent ook dat wij expertise en middelen optimaal inzetten voor kinderen die iets extra’s nodig hebben in het onderwijs. Wij faciliteren de scholen om passend onderwijs aan ieder kind te bieden en zorgen voor een dekkend en passend aanbod van onderwijs en ondersteuning.

Ons verhaal over kwaliteit begint ook bij onze missie: wij maken passend basisonderwijs mogelijk zonder thuiszitters. Passend onderwijs betekent dat ieder kind recht heeft op een passende onderwijsplek en passende ondersteuning, zo thuisnabij als mogelijk, zodat ieder kind zich ononderbroken en optimaal kan ontwikkelen.

Ons verhaal over kwaliteit begint daarnaast bij onze visie die zich richt op een sterke basis op school, extra ondersteuning die samen met kernpartners (buurtteam jeugd en gezin, jeugdgezondheidszorg en leerplicht) wordt geboden en specialistische ondersteuning vanuit speciale voorzieningen.

Het is niet zo moeilijk om bovenstaande woorden, die we consequent gebruiken en die overal terug te lezen zijn, te omarmen. Wie kan het hier niet mee eens zijn? Goed voor elkaar zijn, passend onderwijs mogelijk maken zonder thuiszitters, met elkaar werken aan een sterke basis, steun geven waar nodig, zorgen voor specialistische ondersteuning vanuit speciale voorzieningen: dat wil toch iedereen?

Maar met woorden alleen geven we ons kwaliteitsverhaal onvoldoende inhoud en betekenis. Kwaliteit is voor ons niet iets waar we alleen maar over praten of schrijven, kwaliteit is iets wat we vooral ook doén.

In dit document lichten we toe op welke manier we vorm geven aan ons strategisch kwaliteitsmanagement (strategisch ingezet en bijdragend aan het bereiken van doelen) of met simpele woorden: wat we doen aan kwaliteit en hoe dan.

## Cyclus

De PDCA cyclus wordt in organisaties veelvuldig ingezet om middels de vier activiteiten te zorgen voor een betere kwaliteit. Het cyclische karakter garandeert, mits goed uitgevoerd, dat de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht is. De vier activiteiten houden het volgende in:



### PLAN

Kijk naar huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.



### DO

Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.



### CHECK

Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.



### ACT

Bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten bij CHECK.

In ons kwaliteitsverhaal hebben we gekozen voor een vertaling van de vier activiteiten vanuit de PDCA cyclus. We hebben de woorden PLAN, DO, CHECK en ACT vertaald naar vier woorden die in de basis dezelfde bedoeling hebben, maar ons helpen om meer eigenheid in het kwaliteitsverhaal te leggen.

PLAN	DO	CHECK	ACT
ZIJN	DOEN	WETEN	DELEN
Hier zijn we van.	We doen waar we van zijn.	We komen te weten of we doen waar we van zijn.	We delen waar we van zijn, wat we doen en wat we te weten zijn gekomen.



## Zijn

**Ons strategisch kwaliteitsmanagement begint bij het formuleren “waar we van ZIJN”. Oftewel je kwaliteitscriteria, je basisuitgangspunten, je eigen normen voor kwaliteit, of je kritieke kwaliteitsindicatoren. Er zijn nogal wat termen bedacht om hier woorden aan te geven. In ons kwaliteitsverhaal noemen we dit ons ZIJN.**

Ons ZIJN is voortgekomen uit de volgende zaken:

- Onze missie en visie
- Onze wettelijke opdracht:
  1. Verdelen en toewijzen van ondersteuningsmiddelen en ondersteuningsvoorzieningen aan de scholen
  2. Beoordelen of leerlingen toelaatbaar zijn tot het S(B)O
  3. Adviseren over de onderwijsbehoefte van een leerling
  4. Vaststellen van een ondersteuningsplan
- Het waarderingskader Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs van de Inspectie



ZIJN

We dragen op professionele wijze en vanuit vertrouwen zorg voor een passende plek voor ieder kind, zo thuis nabij mogelijk.

We adviseren deskundig en up to date vanuit de onderwijsbehoeften van de leerling en de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht.

We verdelen en wijzen ondersteuningsmiddelen en ondersteuningsvoorzieningen toe op een transparante en aansprekende wijze, zodat iedere leerling zich zo optimaal en ononderbroken als mogelijk kan ontwikkelen.

We beoordelen of leerlingen toelaatbaar zijn tot het S(B)O op inzichtelijke en effectieve wijze.

We realiseren als lerende organisatie vanuit verbinding de ambities zoals beschreven in het ondersteuningsplan.

We nemen onze verantwoordelijkheid in het geven van inzicht in de financiële uitgangspositie, zijn financieel gezond en kunnen op kortere en langere termijn voldoen aan onze verplichtingen.

## Doen

Weten waar je van bent is, ook al is het zeer essentieel, nog maar het begin. De kunst is om van **ZIJN** naar **DOEN** te gaan. Binnen strategisch kwaliteitsmanagement is het van belang dat er net als over het **ZIJN**, ook volstrekte duidelijkheid is over het **DOEN**.

Om het **DOEN** te formuleren hebben we vanuit ieder onderdeel van het **ZIJN** het meest kritieke, overstijgende organisatieproces benoemd. Dat ziet er als volgt uit:

DOEN	Zorgen voor een dekkend aanbod.	Handelingsgericht werken	Arrangeren	Werken met een TLC	Werken met een kwaliteitsmanagement systeem	Werken met een sluitende begroting
ZIJN	We dragen op professionele wijze en vanuit vertrouwen zorg voor een passende plek voor ieder kind, zo thuisnabij mogelijk.	We adviseren deskundig en up to date vanuit de onderwijsbehoeften van de leerling en de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht.	We verdelen en wijzen ondersteuningsmiddelen en ondersteuningsvoorzieningen toe op een transparante en aansprekende wijze, zodat iedere leerling zich zo optimaal en ononderbroken als mogelijk kan ontwikkelen.	We beoordelen of leerlingen toelaatbaar zijn tot het S(B)O op inzichtelijke en effectieve wijze.	We realiseren als lerende organisatie vanuit verbinding de ambities zoals beschreven in het ondersteuningsplan.	We nemen onze verantwoordelijkheid in het geven van inzicht in de financiële uitgangspositie, zijn financieel gezond en kunnen op kortere en langere termijn voldoen aan onze verplichtingen.

Dit overstijgende organisatieproces laten we vervolgens uiteenvallen in kleinere werkprocessen. Deze kleinere werkprocessen beschrijven we op kwaliteitskaarten en bespreken we in werkgroepen. Dit om eenduidigheid in het handelen te bevorderen en de vertaling van ons **ZIJN** te concretiseren.

## Weten

In de volgende stap van het cyclische proces komen we te WETEN of we DOEN waar we van ZIJN.  
In ons kwaliteitsoverzicht hebben we vragen geformuleerd om dit te weten te komen:

	<b>WETEN</b>	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot passende plekken?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot deskundig en up to date advies?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot een transparante en aansprekende werkwijze?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot een inzichtelijke en effectieve beoordelingswijze?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben bijgedragen aan de lernende organisatie en geleid tot het realiseren van de ambities?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot inzicht en financieel gezond zijn?
	<b>DOEN</b>	Zorgen voor een dekkend aanbod	Handelingsgericht werken	Arrangeren	Werken met een TLC	Werken met een kwaliteitsmanagement systeem	Werken met een sluitende begroting
	<b>ZIJN</b>	We dragen op professionele wijze en vanuit vertrouwen zorg voor een passende plek voor ieder kind, zo thuisnabij mogelijk.	We adviseren deskundig en up to date vanuit de onderwijsbehoeften van de leerling en de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht.	We verdelen en wijzen ondersteuningsmiddelen en ondersteuningsvoorzieningen toe op een transparante en aansprekende wijze, zodat iedere leerling zich zo optimaal en ononderbroken als mogelijk kan ontwikkelen.	We beoordelen of leerlingen toelaatbaar zijn tot het S(B)O op inzichtelijke en effectieve wijze.	We realiseren als lernende organisatie vanuit verbinding de ambities zoals beschreven in het ondersteuningsplan.	We nemen onze verantwoordelijkheid in het geven van inzicht in de financiële uitgangspositie, zijn financieel gezond en kunnen op kortere en langere termijn voldoen aan onze verplichtingen.

## Delen



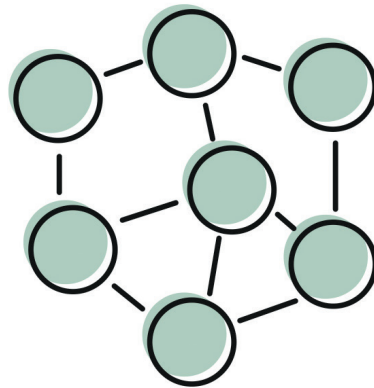
**DELEN** wat we te WETEN zijn gekomen, **DELEN** wat we DOEN en **DELEN** waar we van ZIJN, is voor ons essentieel in onze kwaliteitsaanpak omdat het direct raakt aan het functioneren van een samenwerkingsverband. Dit omdat het samenwerkingsverband zowel een bureau-organisatie, als een netwerk van scholen, als partner van externe organisaties is.

In de handreiking kwaliteit van het landelijk netwerk van leidinggevenden in samenwerkingsverbanden worden deze verschillende rollen als volgt toegelicht<sup>1</sup>:



- **Het samenwerkingsverband als een bureau-organisatie:**

Het gaat dan om het management en de organisatie: de leidinggevende, de medewerkers en commissies die de afgesproken procedures rond het organiseren van ondersteuning uitvoeren. Als schoolteams, intern begeleiders of leden van het ondersteuningsteam het over 'het samenwerkingsverband' hebben, bedoelen ze meestal deze bureau-organisatie.



- **Het samenwerkingsverband als netwerk van scholen:**

het samenwerkingsverband staat voor het hele netwerk van scholen en schoolbesturen die aan het samenwerkingsverband deelnemen. Het gaat dan om het geheel van ondersteuning en expertise dat de deelnemende scholen en schoolbesturen realiseren. Bovendien gaat het om de kwaliteit waarmee zij dit netwerk in stand houden en laten werken: de kwaliteit van de samenwerking zelf. Alle deelnemers zijn gezamenlijk verantwoordelijk om deze samenwerking te laten slagen. De overheid en bestuurders bedoelen vaak dit netwerk als het over 'het samenwerkingsverband' gaat.

<sup>1</sup>HANDREIKING bij de voorbereiding op kwaliteitsonderzoek in samenwerkingsverbanden primair onderwijs 16 april 2018



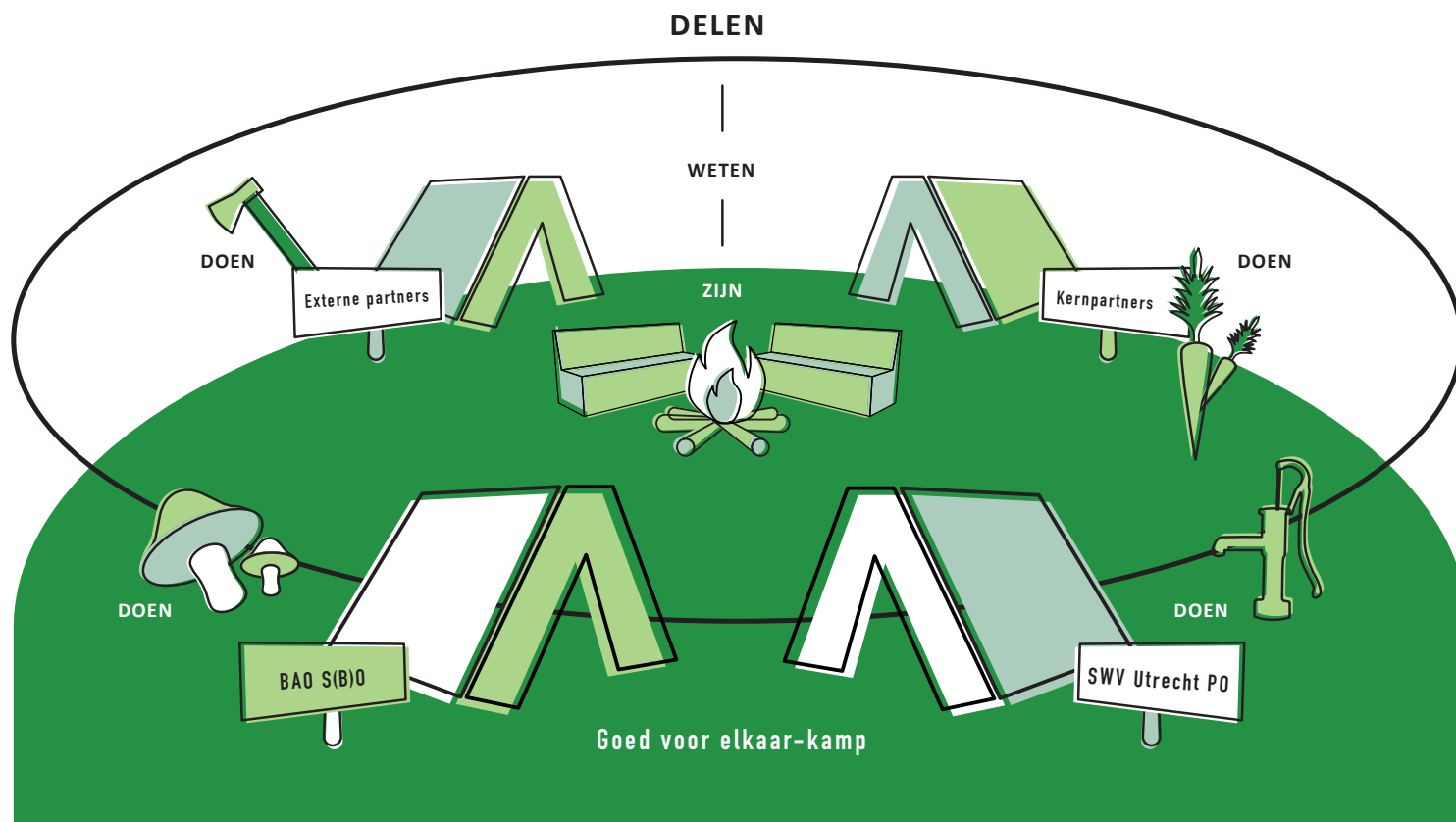


- **Het samenwerkingsverband als partner van een externe organisatie:**

Dit gaat over de stakeholders van het samenwerkingsverband, namelijk het netwerk van besturen en organisaties dat invloed heeft op en de gevolgen ondervindt van de werkwijze en de doelen van het samenwerkingsverband, zoals gemeentebesturen en organisaties op het gebied van jeugdhulp. Zij dragen bij aan de kwaliteit van het samenwerkingsverband en kunnen ook mee beoordelen in hoeverre doelen worden behaald. Het Op Overeenstemming Gericht Overleg (OOGO) Passend Onderwijs geeft formeel vorm aan deze verantwoordelijkheid: de gemeentebesturen waarmee het samenwerkingsverband te handelen heeft, verklaren zich akkoord met de inhoud ervan. Dit niveau gaat over de integrale samenwerking tussen po-vo, jeugd- of gezinshulp, gemeente(n), leerplicht, leerlingenvervoer, etc.. De bijdrage aan de kwaliteit wordt doorgaans vastgelegd in afspraken over samenwerking tussen onderwijs en zorg (jeugdhulp); de beoordeling van deze doelen wordt doorgaans vervat in resultaatmetingen of tevredenheidsmetingen. Dit niveau is van belang als het gaat om de verwezenlijking van maatschappelijke doelen. Voor kinderen en jongeren betreft het de veilige en respectvolle deelname in leersituaties voor allen en de optimale gebruikmaking van het leerrecht. Voor ouders/opvoeders betreft het een mening over de kwaliteit van het onderwijs en de geboden ondersteuning, alsmede de samenhang met eventueel verleende jeugd- of gezinshulp buiten het zicht van de onderwijspartners. Voor de integratie van burgers met extra ondersteuningsbehoeften (hier: kinderen en jongeren) betreft dit niveau het succes van kindgerichte, integrale aanpak en ook de afname van gesegregeerde voorzieningen.

De voorafgaande formele omschrijving hebben we vertaald naar een aansprekend beeld. In dit beeld zijn de hierboven genoemde rollen van het samenwerkingsverband zichtbaar, evenals de vier fasen ZIJN/ DOEN/ WETEN/ DELEN. Dat we kiezen voor deze visualisatie zegt alles over onze wens om strategisch kwaliteitsmanagement dichtbij het hart en de handen te brengen van iedereen die betrokken is bij het DOEN waar we van ZIJN.

We hebben het samenwerkingsverband gevisualiseerd als kampement, als een groep tenten: het 'goed voor elkaar-kamp'. De ene tent kan niet zonder de andere, net zoals het samenwerkingsverband niets is in haar eentje, alleen als bureau-organisatie.







Op geregelde momenten komen de inwoners van de tenten tevoorschijn en scharen ze zich samen om het vuur. Dat is namelijk de plek waar de essentie besproken wordt: waar ZIJN we van, waar ZIJN we voor, wat is onze bedoeling, waarom ZIJN we hier ten diepste?

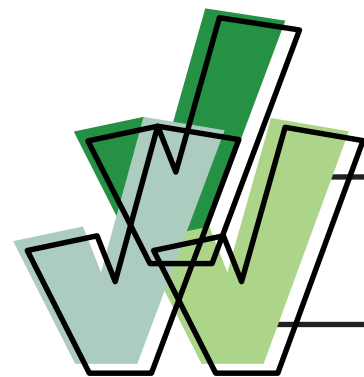
Om vervolgens aan de slag te gaan, te gaan DOEN. In het beeld van het kampement: de één gaat hout

hakken, de ander werkt in de moestuin en de volgende plukt paddenstoelen in het bos of haalt water voor de avondmaaltijd.

Of dat is gelukt, komen we aan het eind van de dag te WETEN: is er voldoende hout om het vuur tot aan de volgende morgen brandend te houden? Ligt de tuin er keurig bij? En weten we zeker dat de paddenstoelen niet giftig zijn en is er voldoende te drinken?

Daarna is het tijd om bij elkaar te gaan zitten en te DELEN wat we gedaan hebben en wat we te weten zijn gekomen. De één heeft een slimme suggestie om giftige van eetbare paddenstoelen te onderscheiden, de volgende deelt de schoonheid van de planten die ze die dag verzorgd heeft en de ander vertelt over de energie die opgedaan werd bij het verzamelen en hakken van het hout.

DELEN	We delen waar we van zijn, wat we gedaan hebben en wat we te weten zijn gekomen.							
	WETEN	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot passende plekken?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot deskundig en up to date advies?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot een transparante en aansprekende werkwijze?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot een inzichtelijke en effectieve beoordelingswijze?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben bijgedragen aan de lerende organisatie en geleid tot het realiseren van de ambities?	In welke mate heeft dat wat we gedaan hebben geleid tot inzicht en financieel gezond zijn?	
	DOEN	Zorgen voor een dekkend aanbod	Handelingsgericht werken	Arrangeren	Werken met een TLC	Werken met een kwaliteitsmanagement systeem	Werken met een sluitende begroting	
	ZIJN	We dragen op professionele wijze en vanuit vertrouwen zorg voor een passende plek voor ieder kind, zo thuis nabij mogelijk.	We adviseren deskundig en up to date vanuit de onderwijsbehoeften van de leerling en de ondersteuningsbehoeften van de leerkracht.	We verdelen en wijzen ondersteuningsmiddelen en ondersteuningsvoorzieningen toe op een transparante en aansprekende wijze, zodat iedere leerling zich zo optimaal en ononderbroken als mogelijk kan ontwikkelen.	We beoordelen of leerlingen toelaatbaar zijn tot het S(B)O op inzichtelijke en effectieve wijze.	We realiseren als lerende organisatie vanuit verbinding de ambities zoals beschreven in het ondersteuningsplan.	We nemen onze verantwoordelijkheid in het geven van inzicht in de financiële uitgangsspositie, zijn financieel gezond en kunnen op kortere en langere termijn voldoen aan onze verplichtingen.	



[swvutrechtpo.nl](http://swvutrechtpo.nl)